

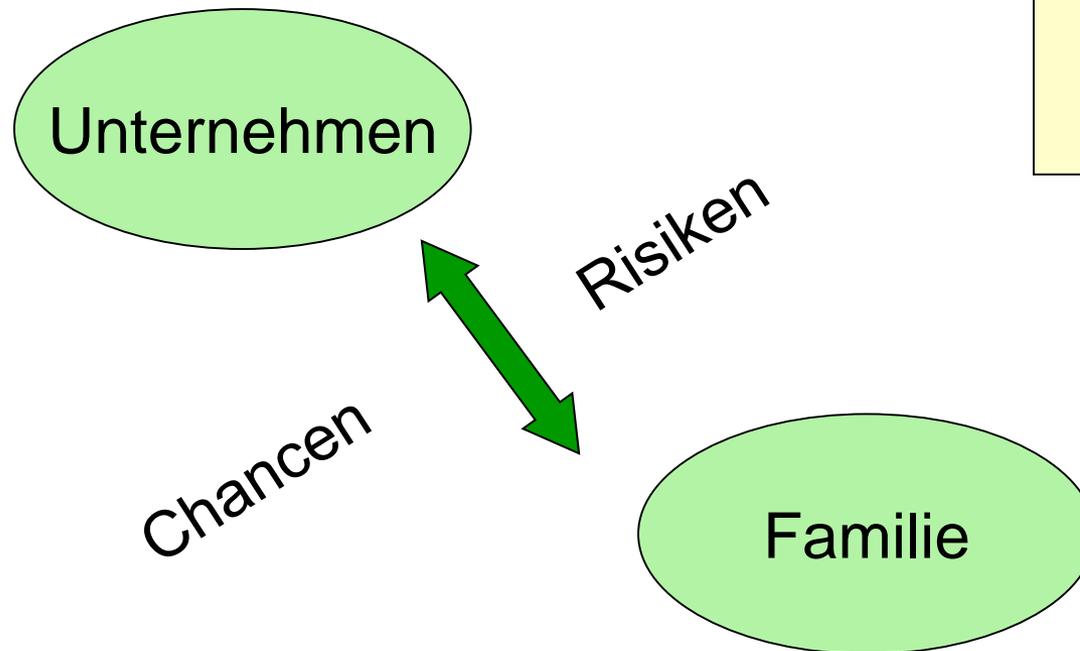
Kommunikation als Erfolgsfaktor von Unternehmen



Ressource Kommunikation

- 1. vielfältig**
- 2. unabhängig**
- 3. geringe Investitionskosten**
- 4. immerwährender Prozess**
- 5. nicht direkt monetär bewertbar**
- 6. ...**

Familiengeführte Unternehmen



Vermischung zweier
Spielfelder und
Spielregeln

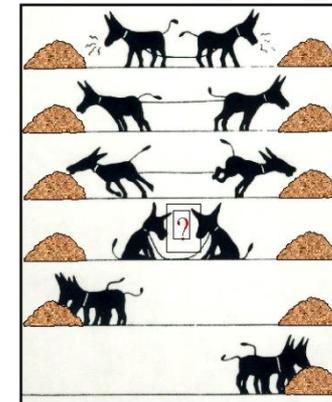
Reden ist Gold!

**Zuhören ist
eine Kunst!**

Definition

Konflikte

- sind unerfüllte Bedürfnisse
- sind grundsätzlich positiv
- können positive Energien freisetzen
- entwickeln Persönlichkeiten
- schaffen Nähe
- wirken klärend



und gelöste Konflikte wirken befriedigend und befriedigen

Drei Grundbedürfnisse

Sicherheit

Zugehörigkeit

Autonomie

Konflikte auf dem Hof: Wie äußern sie sich?

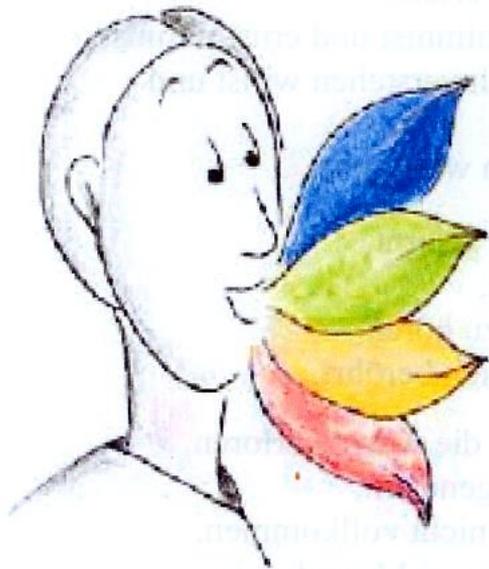
- **Erpressung, Druck**
- **Resignation, Verzweiflung**
- **Krankheit**
- **Wut, Aggression**
- **Sprache**
- **Rückzug, Ausschluss**

Auch für das Leben auf dem Hof gilt:

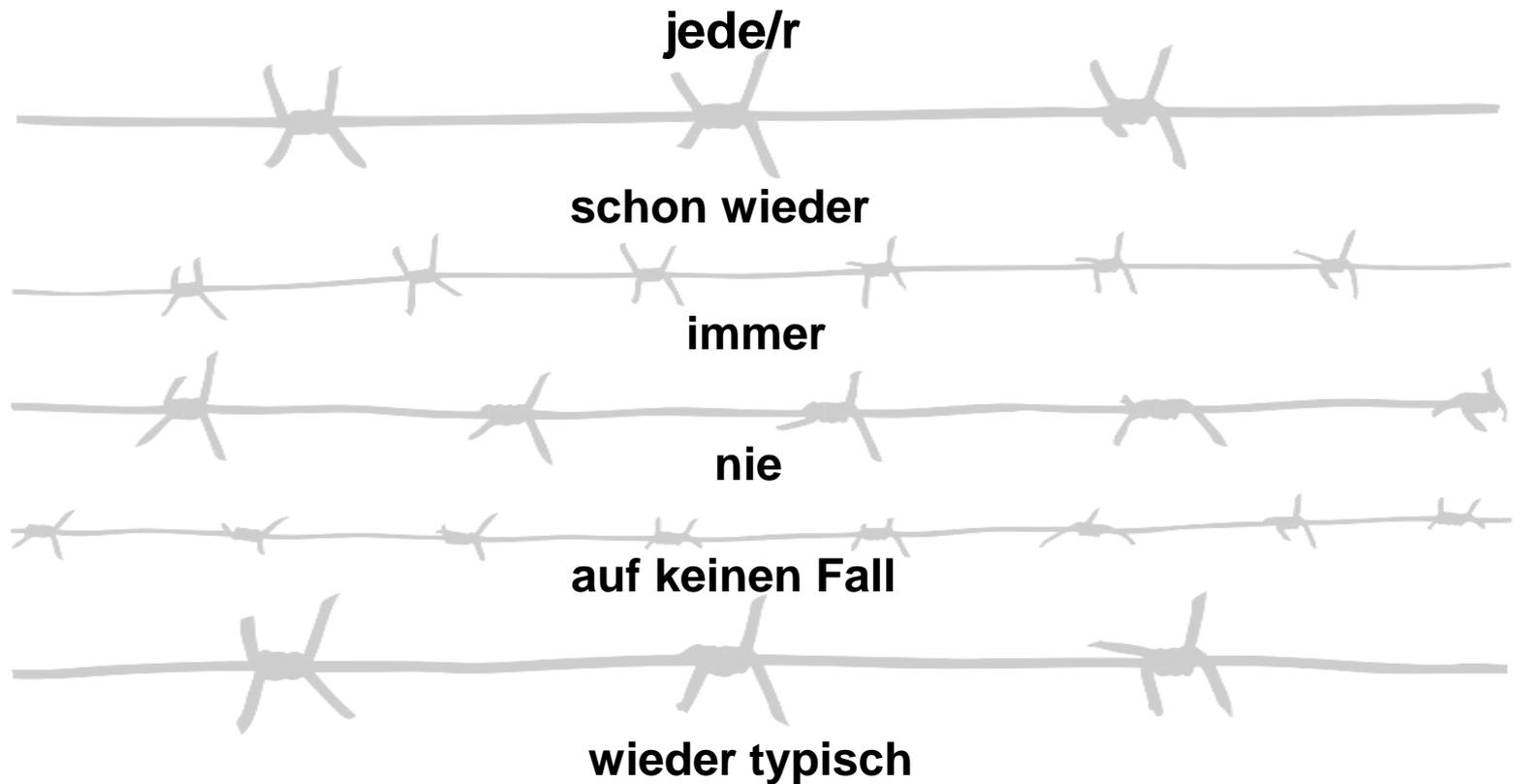
**„Menschen, die miteinander zu schaffen
haben, machen einander zu schaffen!“**

Wie viele Minuten echte Gespräche führen Sie am Tag?

Vier Seiten einer Nachricht



Stacheldrahtkommunikation



**Wenn die Richtung nicht stimmt,
nützt es auch nichts, sich noch mehr anzustrengen!**



Was sehen Sie?



Konstruktive Kommunikation

Beim Thema bleiben
Aktives Zuhören
Perspektivwechsel
Offenheit für andere/ andere Meinungen
Offenheit/ Einsicht für Hilfe von außen
Bei sich selbst bleiben
Passender Rahmen
Klare Erwartungen ansprechen
Nachfragen
Trennung von Sach- und Beziehungsebene
Wertschätzung – auch nonverbal
Bereitschaft zur Selbstreflexion
Feedback: Beibehalten – mehr – neu
Konkretisieren

Alarmsignale wahrnehmen und gegensteuern!



- Handeln, wenn´s „gelb“ wird!

(spätestens)
- Vorbeugen ist besser als Heilen!

Alarmsignale wahrnehmen und gegensteuern!



- Sozioökonomische Beratung und Mediation - mitfinanziert durch SVLFG
- Krisenhotline und Einzelfallcoaching der SVLFG
- Sorgentelefone und Familienberatungen

Gegenseitige Wertschätzung

Wann haben Sie zuletzt

Ihr Kind/ Schwiegerkind

Ihre Eltern/ Schwiegereltern

Ihre MitarbeiterInnen

gelobt?

Wofür haben Sie sich das letzte Mal bei ihnen **bedankt?**

Gewaltfreie Kommunikation



In 4 Schritten zur Giraffenhaltung

1. Wertfreies Wahrnehmen / Beobachten
2. Gefühle wahrnehmen / benennen
3. Bedürfnisse wahrnehmen / benennen
4. Bitte zur Erfüllung der Bedürfnisse äußern

Es ist nicht wichtig,
das letzte Wort zu haben.

Wichtig ist, dass weitere
Gespräche möglich sind!